

# CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

---

**COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA  
SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI  
COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE  
DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE**

Atto libero a norma dell'articolo 1 della *Deliberazione sul regime di  
divulgazione degli atti e dei documenti*

Gianna Barbieri – MIUR

**Stato di attuazione del CAD nel Ministero dell'Istruzione, dell'università e della  
ricerca**

---

Acquisito il 26/7/2017, a seguito dell'audizione svolta nello stesso giorno

Comunicato nella seduta del 27/7/2017

---

# Stato di attuazione del CAD

nel Ministero dell'Istruzione,  
Dell'Universita' e della ricerca



Direzione Generale per i contratti, gli acquisti  
e per i sistemi informativi e la statistica

### 3. Qualità dei servizi e soddisfazione dell'utenza





Il MIUR rileva la soddisfazione degli utenti per vari servizi erogati in rete. A titolo esemplificativo, di seguito si illustrano i risultati (in termini %) della Customer Satisfaction la piattaforma “Iscrizioni On Line” rilevata attraverso la compilazione di un questionario di gradimento.

		abbastanza	molto	per niente	poco
Ritiene efficiente il funzionamento del servizio on line?	2015	28,17	59,70	3,72	8,41
	2016	26,39	64,40	2,61	6,60
	2017	28,90	55,63	5,54	9,90
Ritiene semplice l'utilizzo di Iscrizioni OnLine?	2015	35,09	49,90	4,17	10,84
	2016	33,71	54,94	2,82	8,53
	2017	36,08	48,86	4,21	10,84
Ritiene vantaggiosa, in termini di tempo, l'iscrizione on line?	2015	23,73	66,25	3,68	6,33
	2016	22,26	70,21	2,56	4,98
	2016	29,85	56,62	4,49	9,04

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

## 4. Il Piano per la misurazione e valutazione delle performance per l'attuazione del CAD (1/2)

Con particolare riferimento all'Obiettivo 140 - Dematerializzazione dei flussi documentali - assegnato alla DGCASIS si riporta un estratto della declinazione in obiettivi operativi con evidenza dei rispettivi indicatori.

 <b>Obiettivi</b>	 <b>Attività</b>	 <b>Indicatori</b>
<b>Gestione Protocollo della Direzione</b>	Protocollazione e conservazione atti	N. doc. protocollati/N. doc. da protocollare\
<b>Coordinamento delle azioni in tema di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali</b>	Definizione di processi e regole di protocollazione, archiviazione e gestione dei flussi documentali; supporto alle strutture organizzative dell'Amm.ne	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ % di messaggi di PEC gestiti</li><li>▶ % di digitalizzazione dei documenti</li><li>▶ Avvio del servizio di conservazione documentale</li></ul>
<b>Implementazione, gestione e coordinamento del servizio di firma digitale</b>	Fornire agli uffici MIUR e alle scuole statali gli strumenti per l'utilizzo della firma digitale, fungendo da interfaccia tecnica sia verso l'Ente certificatore che verso i fornitori MIUR interessati	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ % di dirigenti MIUR in possesso di smart card</li><li>▶ % di DS e DSGA in possesso di certificato digitale</li></ul>

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

## 4. Il Piano per la misurazione e valutazione delle performance per l'attuazione del CAD (2/2)



### Obiettivi

Produzione di report di analisi richieste sia dalle diverse DG e/o dal Gabinetto e/o dall'Ufficio Stampa sia da organi di stampa e Commissioni parlamentari della Direzione

Supporto e ass. all'utenza nell'utilizzo delle procedure inform. inerenti le iscrizioni on line

Supporto e ass. all'utenza nell'utilizzo delle procedure inform. inerenti gli esami di stato (Commissioni web)



### Attività

Rilevazione fabbisogno informativo dell'Amm. Centrale e periferica. Tavolo tecnico aggiornamento pacchetti gestionali delle scuole: definizione delle linee guida per la comunicazione e l'invio dei dati dalle scuole al SIDI attraverso i pacchetti gestionali. Attività di rilevazione sulle scuole. Supporto all'attività amm. degli altri uffici del MIUR attraverso rilevazioni conoscitive. Diffusione dati

N/D

N/D



### Indicatori

N. di report prodotti/N di report richiesti

N. richieste evase/N. richieste ricevute

N. richieste evase/N. richieste ricevute

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

## 5. **Formazione** finalizzata alla conoscenza e all'uso delle **TIC** (1/2)

### Corsi erogati nel 2017:



Alfabetizzazione informatica di primo livello



Formazione su SICOGE



Aggiornamento in materia di Firma Digitale



Le modalità di utilizzo del Data Warehouse



Gestione del flusso documentale e dematerializzazione

### Corsi erogati nel 2016:



Formazione protocollo PEC e PEO: gestione dei flussi documentali a mezzo protocollo



Gestione documentale e conservazione sostitutiva

Direzione Generale per i  
contratti, gli acquisti e  
per i sistemi informativi  
e la statistica

## 5. **Formazione** finalizzata alla conoscenza e all'uso delle **TIC** (2/2)

### Corsi erogati nel 2015:



▶ Gli strumenti ICT per la gestione dei Siti Web, dell'Open Government e Trasparenza Amministrativa



▶ Corsi Excel base ed avanzato



▶ Datawarehouse - Addestramento sulle funzionalità del sistema "La scuola in numeri"



▶ Gestione documentale e conservazione sostitutiva



▶ Informatizzazione della gestione dei flussi documentali a mezzo protocollo, PEC e PEO



▶ Fatturazione Elettronica e Split Payment



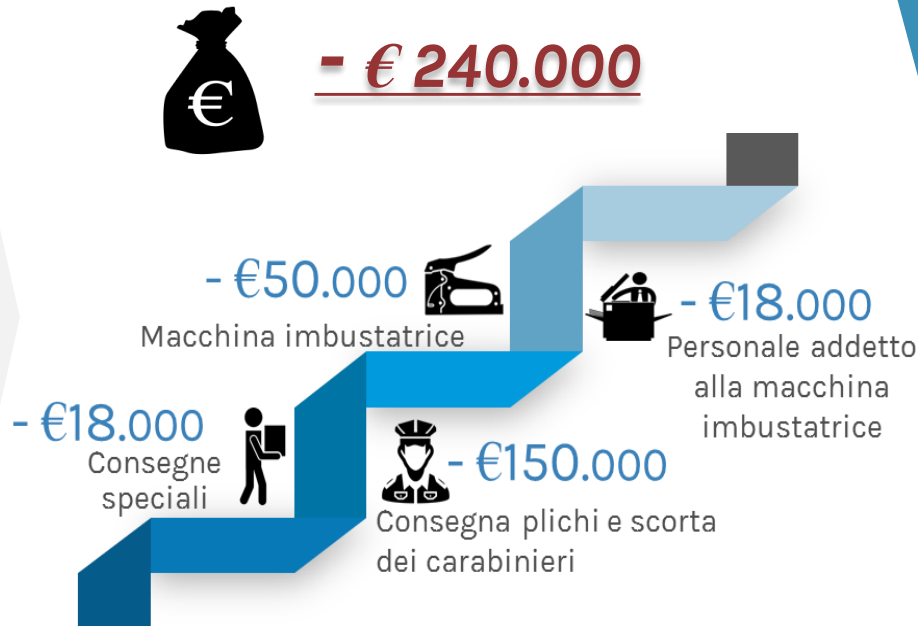
▶ Tutorial sull'utilizzo della Firma digitale

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

## 6. Digitalizzazione e riorganizzazione...

### I risparmi derivanti dai progetti in materia di innovazione tecnologica

Tra le importanti iniziative di innovazione che hanno prodotto notevoli risultati in termini di ottimizzazione della spesa, vi è anche quella relativa al **Plico Telematico**. A seguire si riporta una sintesi delle principali risultanze.



Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica





Direzione Generale per i contratti, gli acquisti  
e per i sistemi informativi e la statistica