

CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

**COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA
SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI
COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE
DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE**

Atto libero a norma dell'articolo 1 della *Deliberazione sul regime di
divulgazione degli atti e dei documenti*

Cristiana Pretto – Provincia autonoma di Trento
ICT e digitale nella Provincia autonoma di Trento

Acquisito il 29/06/2017, a seguito dell'audizione svolta nello stesso giorno

Comunicato nella seduta del 12/7/2017



Commissione parlamentare d'inchiesta sul livello di digitalizzazione e innovazione delle pubbliche amministrazioni

audizione 29 giugno 2017
Provincia autonoma di Trento
Cristiana Pretto

ICT e DIGITALE nella Provincia autonoma di Trento: le competenze nella struttura organizzativa

- Direzione Generale (Paolo Nicoletti)
 - Servizio Supporto alla Direzione Generale e ICT (Cristiana Pretto)
 - Unità di missione Trasformazione digitale della pa e servizi civici (A. Bazziga)
- Dipartimento Infrastrutture e mobilità (banda ultralarga, connettività, data center unico)
- Delibera GP n. 1615/2016: istituzione dell'Unità di missione per la "Trasformazione digitale della pubblica amministrazione e servizi civici"
- Delibera GP n. 653/2017 (attuazione art. 17 Cad), individuazione ruoli di:
 - *Responsabile della transizione al digitale* (Paolo Nicoletti)
 - *Difensore civico digitale* (Cristiana Pretto)

ICT e DIGITALE nella Provincia autonoma di Trento: il quadro normativo di riferimento

- La legge provinciale 27 luglio 2012, n. 16 (**Disposizioni per la promozione della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale e per la diffusione del software libero e dei formati di dati aperti**) introduce il concetto di **Sistema Informativo Elettronico trentino (SINET)**, quale complesso dei dati e delle informazioni che supportano le attività di tutte le pubbliche amministrazioni del Trentino e dei sistemi per la loro elaborazione trasmissione e archiviazione
- Il SINET è caratterizzato dalla cooperazione e dalla collaborazione di tutti gli enti aderenti per il suo sviluppo e la sua evoluzione

ICT e DIGITALE nella Provincia autonoma di Trento: il quadro normativo di riferimento

Il SINET (Sistema Informativo Elettronico Provinciale – legge provinciale n. 16/2012) è costituito dai seguenti elementi:

- la rete di comunicazione elettronica della pa
- i sistemi di cooperazione che aderiscono agli standard di cooperazione applicativa definiti a livello nazionale ed europeo
- i sistemi di identificazione ed accesso
- le piattaforme per l'erogazione multicanale dei servizi
- i sistemi di gestione documentale e protocollo federato
- i sistemi di elaborazione in grado di garantire l'erogazione di servizi applicativi in condizioni di continuità e sicurezza
- i sistemi applicativi di interesse trasversale alle pa del Trentino
- i sistemi applicativi verticali

Lo scenario istituzionale di riferimento

Nazionale

Strategia per la crescita digitale e di Strategia italiana per la banda ultralarga (marzo 2015)
Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2017-2020 (31 maggio 2017)

Europeo

Strategia per il mercato unico digitale in Europa
(Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale europeo e al Comitato delle Regioni COM (2015)192 definitivo del 06.05.2015)

Piano d'azione dell'UE per l'e-Government 2016-2020
(Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale europeo e al Comitato delle Regioni COM (2016) 179 definitivo del 19.04.2016)

Quadro europeo di interoperabilità – Strategia d'attuazione -
(Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale europeo e al Comitato delle Regioni COM (2017) 134 definitivo del 23.03.2017)

Il modello di riferimento architetturale



gestione del cambiamento

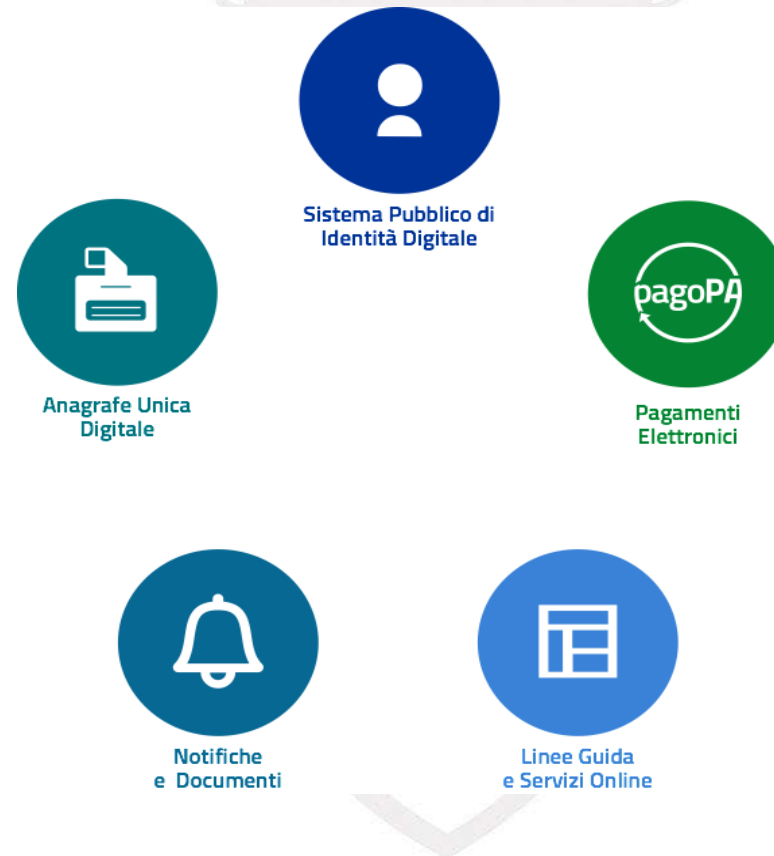
Iniziative strategiche di digitalizzazione

Per realizzare un'amministrazione digitale e aperta a servizio di cittadini, imprese e territorio che risponda ai diritti di cittadinanza digitale grazie alle tecnologie digitali, ma anche attraverso logiche di **standardizzazione, condivisione e interoperabilità**. Una pa che cambia se stessa perché la società e l'economia attorno a lei è cambiata, una pa che oggi ha un ruolo centrale per abilitare la crescita digitale



Il Modello organizzativo

Ruolo di intermediazione della Provincia



Iniziative strategiche di digitalizzazione

- Banda Ultra Larga, Datacenter e Cloud
- Identità digitale: la carta provinciale dei servizi e SPID
- Subentro delle anagrafi comunali locali nell'ANPR
- Semplificazione dei procedimenti amministrativi secondo un approccio digital oriented, revisione dei Portali Procedimenti e Modulistica e classificazione dei procedimenti amministrativi (oltre 800) connessi all'erogazione di servizi secondo lo **standard Core Public Service Vocabulary Application Profile) CPSV-AP_IT**
- Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e il progetto ISA2 (Interoperability solution for Public administration) finalizzata a garantire la qualità e la sostenibilità delle classi informative dei portali del sistema delle PPAA trentine allineati con gli standard europei in ottica **Digital single market**
- Dematerializzazione: produzione e conservazione di documenti digitali
- Sistema dei pagamenti elettronici e la piattaforma MyPAY

Iniziative strategiche di digitalizzazione

- Accesso ai servizi: il progetto Io Trentino. Nuovo sistema di comunicazione e relazione del sistema trentino verso cittadini, imprese e territorio
- Il sistema di portali interoperabili come primo punto di contatto tra le pubbliche amministrazioni e i cittadini
- La valorizzazione dei portali istituzionali in ottica open data e il riuso delle informazioni
- La migrazione dei canali tematici del sito istituzionale della Provincia su piattaforma Open Source
- L'allineamento semantico dei portali. Allineamento delle classi informative del sistema trentino - portale provinciale e Comunweb- ai vocabolari di base (Core Voc) della Commissione Europea
- L'evoluzione tecnologica del portale territoriale dei servizi, anche in termini di usabilità dell'utente, e convergenza verso gli standard di interoperabilità semantica CPSV-AP_IT
- Classificazione dei servizi on line già presenti sul portale trentino (oltre 50) e predisposizione di un catalogo territoriale dei servizi coerente con gli standard nazionali ed europei
- Sviluppo degli ecosistemi verticali

Iniziative strategiche di digitalizzazione orientate a un nuovo rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione

- disponibilità di servizi on line nel rispetto degli standard e livelli di qualità, anche in termini di fruibilità, accessibilità, usabilità e tempestività
- accessibilità e riusabilità dei dati in formato aperto
- diffusione della cultura digitale tra i cittadini con particolare riguardo alle categorie a rischio di esclusione
- partecipazione con modalità telematiche ai processi di decisione delle amministrazioni pubbliche
- piena disponibilità dei sistemi di pagamento elettronico

Iniziative strategiche di digitalizzazione (dettaglio)



- OBIETTIVI

Portare connessioni a banda ultralarga a tutte le utenze del territorio ed in particolare ad almeno 100 Mbps al 50% delle utenze ed in particolare a tutte quelle aziendali, artigianali, turistiche ed ai professionisti sparsi sul territorio ed agli Istituti Scolastici e ad almeno 30 Mbps alle altre utenze.

- MISURE

- Bando pubblico da 72 Milioni di euro pubblicato da Infratel per identificare un soggetto Concessionario per portare le connessioni a banda ultralarga nelle aree a fallimento di mercato.
- Ulteriori 10 milioni di euro per interventi in corso di realizzazione per portare la rete in fibra ottica a tutti gli Istituti scolastici

- TEMPI

Completamento delle connessioni agli Istituti scolastici entro il 2019 e di realizzazione della rete BUL nelle aree a fallimento di mercato entro il 2020



BANDA ULTRA LARGA: ALCUNI NUMERI

7.300

Nr di telefoni VOIP attivi

1.132

Km di cavidotti con fibra ottica

91

Nr nodi di rete di fibra ottica sul territorio

890

Nr strutture della PA collegate in fibra ottica



- OBIETTIVI

Effettuare un percorso di integrazione e consolidamento delle piattaforme tecnologiche dei Data Center pubblici verso il Cloud

- MISURE

- Integrazione e automatizzazione delle risorse dei Data Center virtualizzate di Informatica Trentina e APSS in ottica multi-polare
- Utilizzo di SPC Cloud come strumento di allocazione delle risorse per nuovi fabbisogni e di 'trabocco' dell'esistente, tramite il Virtual Data Center, il virtual storage ed il virtual backup
- Costituzione di un unico gruppo multiente di sistemisti che operano sugli ambienti virtuali e Cloud con una visione integrata e standardizzata

- TEMPI

Nel 2017 messa in campo dell'ambiente di orchestrazione e integrazione delle risorse virtuali presenti nei DC locali e del cruscotto per la gestione delle risorse SPC Cloud e allargamento dell'iniziativa ai Comuni

OBIETTIVI

Fornire modalità uniformi e semplificate di accesso ai servizi on line garantendo una relazione telematica con la pa nel rispetto delle previsioni normative

• MISURE

Aggiornamento infrastruttura AdC – Autenticazione del Cittadino, con integrazione SPID e CPS

Ruolo della PAT di intermediario tecnologico verso gli enti del territorio

- condivisione processi
- raccolta schede
- indirizzo attività
- promozione e diffusione servizi online sul territorio

• TEMPI

A gennaio 2017 disponibili i servizi on line della Provincia con accesso tramite SPID, con progressiva estensione ai servizi on line erogati dagli altri enti del territorio (accordo di servizio allegato alla convenzione PAT-Agid)

INTEROPERABILITA' E QUALITA' DEI DATI DELLE PA

• OBIETTIVI

Garantire la qualità e la sostenibilità delle classi informative dei portali del sistema delle PPAA trentine allineati con gli standard europei in ottica Digital Single Market

• MISURE

Riuso dell'esperienza di modellazione dei dati sugli CoreVoc EU sviluppata con il progetto pilota ISA2

Definire questo nodo di coordinamento all'interno degli sviluppi dell'agenda digitale trentina in particolare rispetto alle attività del gruppo portale PaT e del gruppo Servizi On Line

Definire gli strumenti per facilitare la **condivisione delle scelte** sia nel progetto che con la community open data nazionali e delle regioni europee (Wiki/github)

• TEMPI

2016: avvio gruppo di lavoro interente

2017: allineamento attività all'agenda digitale - 2017 riuso esperienza pilota Isa2

2018: messa a sistema processo



ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

- OBIETTIVI

Subentro delle anagrafi comunali locali nell'ANPR e realizzazione della circolarità anagrafica

- MISURE

Accompagnamento degli EELL nelle attività di migrazione/subentro delle anagrafi locali verso ANPR nel rispetto delle disposizioni in materia promosse a livello nazionale

Collaborazione con Servizio Statistica in particolare per le attività di integrazione con ANNSCU

- TEMPI

Secondo il Piano di subentro di cui alla Circolare del Ministero dell'Interno n. 13/2016. Migrato il Comune di Dro



PAGAMENTI ELETTRONICI

- OBIETTIVI

Consentire al cittadino di pagare ogni importo dovuto ad una pubblica amministrazione attraverso qualsiasi canale e senza costi aggiuntivi e fornendo in modo trasparente tutte le informazioni sui costi dei diversi canali disponibili. Per l'ente, riconciliazione automatica degli incassi.

- MISURE

Adesione al Nodo Nazionale dei Pagamenti Elettronici con il ruolo della PAT come intermediario tecnologico per gli enti del territorio come sancito dal Protocollo di Finanza Locale 2015

Realizzazione di un nodo unico territoriale dei pagamenti utilizzando la piattaforma MyPaY

Integrazione attività di pagamento con i servizi on line e Comunweb (stanza del cittadino)

Interfacciamento con i processi contabili dell'ente per ottimizzare e ridurre le attività back-end di riconciliazione dei pagamenti

- TEMPI

I pagamenti elettronici avviati nel gennaio 2016 per TN Riscossioni e PAT saranno progressivamente estesi nel 2017 ai comuni, scuole, APSS e agli altri enti pubblici trentini. In produzione la piattaforma MyPAY

DEMATERIALIZAZIONE: PRODUZIONE E CONSERVAZIONE DI DOCUMENTI DIGITALI

- OBIETTIVI

Messa a regime del sistema di conservazione dei documenti digitali degli enti aderenti al sistema di protocollo federato Pi.TRE, tramite il Parer (Polo archivistico regionale dell'Emilia Romagna) e avvio a regime delle attività di versamento per gli enti aderenti a Pi.tre e degli enti non aderenti.

Pitre: sistema di protocollo e gestione documentale utilizzato da 280 enti (la quasi totalità) del territorio con oltre 17.000 utenti attivi sul sistema

Al 31 dicembre 2016 inviati in conservazione oltre 3 milioni di documenti digitali

Estensione delle funzionalità del Libro firma digitale a tutti gli enti



➤ OBIETTIVI

Ridisegnare i procedimenti amministrativi semplificandoli con un approccio digital oriented, anche in attuazione del Piano di informatizzazione

• MISURE

- Attuazione del Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di domande, dichiarazioni e segnalazioni rivolte all'amministrazione provinciale
- Revisione Portale procedimenti e modulistica
- Semplificazione processi/procedimenti
- Nuova scheda procedimenti secondo un'ottica cittadino centrica

• TEMPI

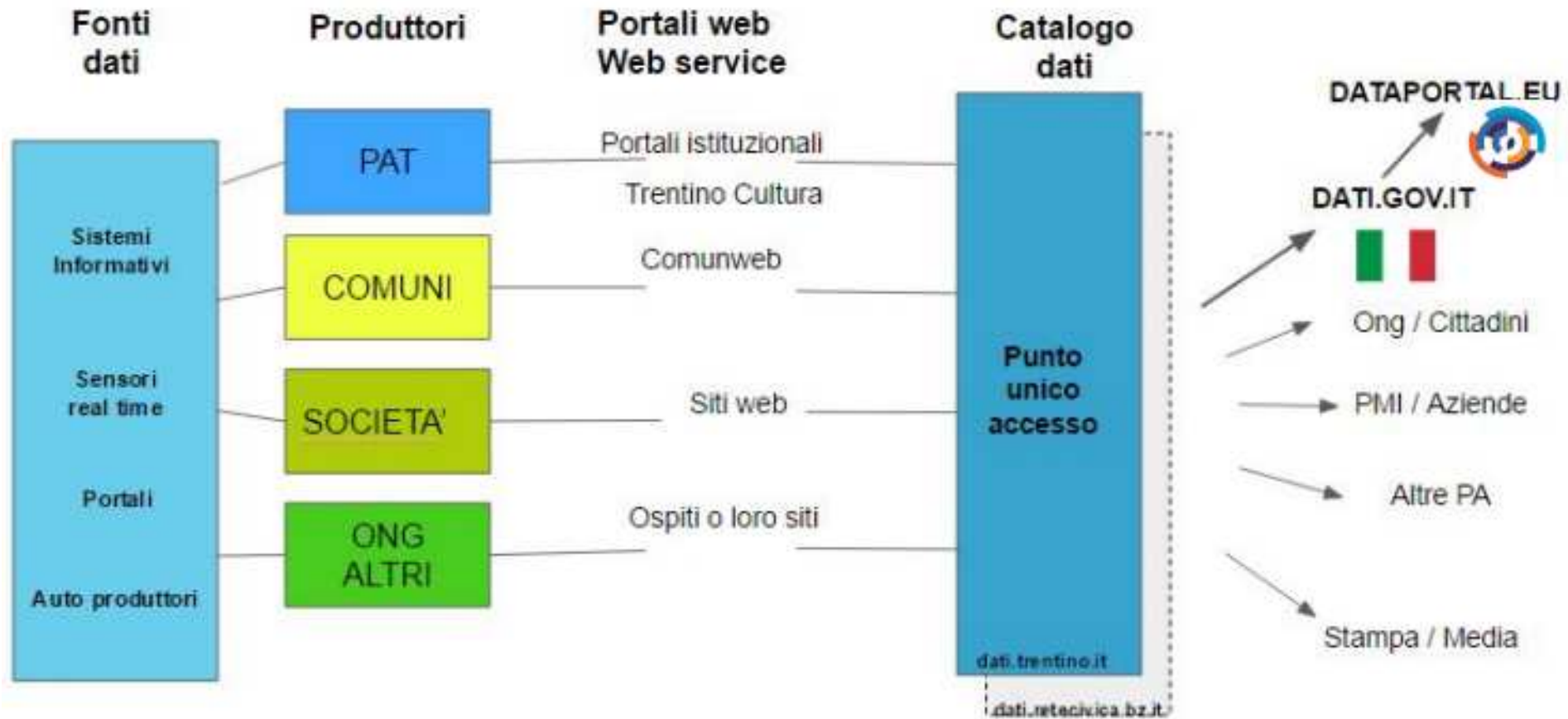
Entro il 2018



- Dal 2013 su piattaforma CKAN avvio del portale **territoriale federato** (Provincia, Consorzio comuni, Apss, Società di sistema ...) <http://www.innovazione.provincia.tn.it/opendata>
- **Linee guida 2015 provinciali** executive summary parole chiave: qualità, standard, digital Single Market http://www.innovazione.provincia.tn.it/contenuti.php?t=opendata_tab&id=44
- **5.951 dataset pubblicati e di ottima qualità presenti sul portale nazionale e sul portale europeo**, di cui **3.678** dai comuni trentini, **1.225** dal sistema statistico provinciale, **166** dal sistema geografico provinciale.
Solo 216 pubblicati manualmente
- **Presentazione webinar Agld marzo 2017**
http://eventipa.formez.it/sites/default/files/allegati_eventi/open_data_trentino_2017_03_01.pdf
- Sviluppi in corso:
 - Progetto Interreg Europe **OSIRIS** per abilitare sinergie in ottica Data driven economy
 - Collaborazione con **PaB** (prov. Bolzano) per sviluppi piattaforma CKAN
 - Collaborazione con Consorzio Comuni Trentini per **valorizzare semanticamente i portali istituzionali** (microdata)
 - Progetto di collaborazione con Fiandre su standard ISA2

Perché i dati siano riusabili
devono essere di qualità

Un processo di pubblicazione “federato”
garantisce qualità nel luogo in cui i dati si creano



Perché i dati siano riusabili devono essere trovati profilo DCAT-AP-IT per i cataloghi di dati

(fonte <http://www.innovazione.provincia.tn.it/notizie/pagina664.html>)

Sviluppato assieme alla Provincia autonoma di Bolzano
il profilo italiano per piattaforme CKAN
e condiviso con AgID e le altre regioni su GitHub

ckanext-dcatapit

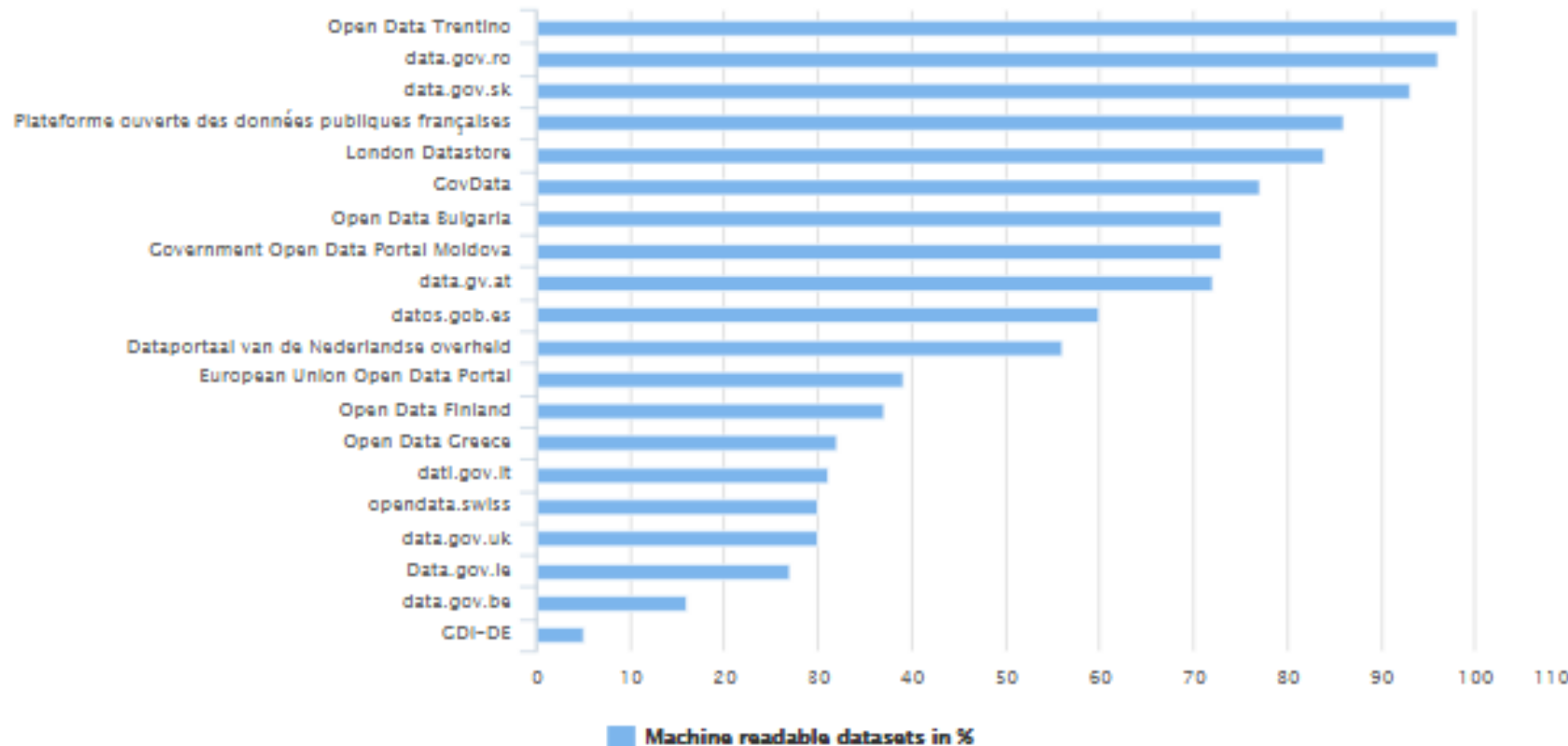
CKAN extension for the Italian Open Data Portals
(DCAT_AP-IT)

● Python ★ 4 🍴 3

Perché i dati siano riusabili devono essere machine readable

(fonte EDP 28.6.17)

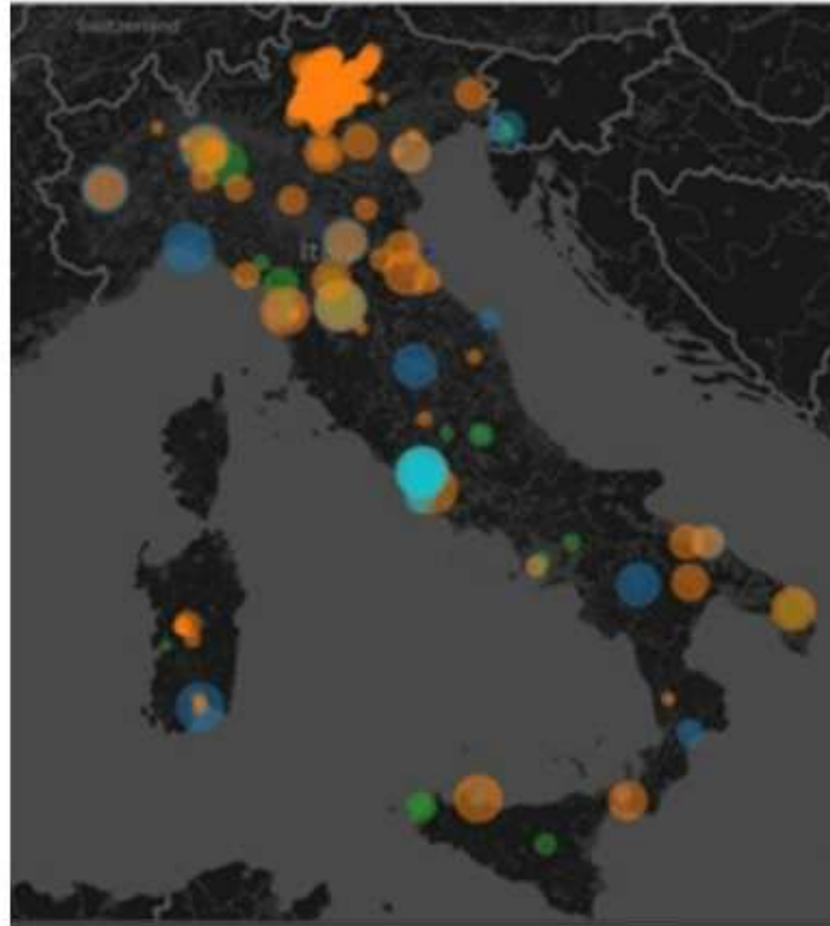
Top 20 catalogues mostly using common machine-readable datasets



highfacs.org

Effetti sul sistema territoriale di un sistema federato per l'apertura dei dati

(fonte webinar AgID -formez 8.3.2017)



<http://www.innovazione.provincia.tn.it/notizie/pagina671.html>

Il riuso non è una questione locale ma di mercato unico digitale europeo standard per servizi pubblici europei



http://www.innovazione.provincia.tn.it/azioni/competitivita/-progetti_ricerca_innovazione/pagina134.html



Criticità

Riuso dei dati significa mettere al centro la crescita e le imprese
Cosa rende difficile il riuso dei dati oggi?

Frammentazione: standard, ontologie, licenze, timing aggiornamento, ecc. del patrimonio informativo pubblico locale, nazionale ed europeo

La difficoltà a garantire continuità nella fornitura dei dati – automatismi, webservice – API – microservizi - modularità

Modelli centralizzati difficili da sostenere, serve un modello di gestione federata con chiari ruoli assegnati ai diversi livelli di governance
<https://joinup.ec.europa.eu/node/161966/>

Lavorare per implementare gli **standard** (non basta il vocabolario, serve trovare il modo per implementarlo) e lavorare per definire i **base register**: uno fra tutti quello dei codici IPA urgente per i servizi on line delle PA

Piattaforma TreC (Cartella Clinica del Cittadino)

- OBIETTIVI

Evoluzione della piattaforma di sanità digitale TreC a supporto di modelli sanitari innovativi centrati sui cittadini

- MISURE

Aggiornamento evolutivo della piattaforma TreC e attivazione di nuovi servizi al cittadino (es. dichiarazione volontà donazione organi, prenotazione online ...)

Aggiornamento e messa a servizio del Modulo TreC_diabete per il monitoraggio remoto e di self-care di pazienti con diabete tipo I

Realizzazione di studi pilota sul campo per la validazione di Moduli specifici della piattaforma TreC per la gestione remota e condivisa, l'assistenza e la self-care dei malati cronici (es. oncologici, dializzati)

Realizzazione e validazione sul campo di Moduli TreC per la prevenzione e la promozione di corretti stili di vita

Integrazione nella piattaforma TreC e validazione sul campo di soluzioni ICT socio-assistenziale a supporto dell'assistenza remota ad anziani

Integrazione con SPID

- TEMPI

Avvio 2016 - Conclusione 2018



Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

- OBIETTIVI

Completamento delle azioni di adeguamento del Fascicolo Sanitario Elettronico Provinciale alle prescrizioni della normativa nazionale in materia

- MISURE

In particolare è necessario intervenire su alcune dimensioni / componenti essenziali:

- Privacy: proseguire l'azione di sistematizzazione dell'attuale sistema di gestione dei consensi con particolare riferimento al consenso per la costituzione del FSE e della sua alimentazione, nonché alla gestione dell'oscuramento dei documenti ivi contenuti.
- Profilo Sanitario Sintetico (Patient Summary): concludere l'azione finalizzata alla predisposizione del profilo sanitario sintetico e al suo inserimento di nel FSE.
- SPID e App_mobile: adeguare il sistema per l'accesso al FSE con SPID e sviluppo di meccanismi di autenticazione forte per l'accesso al FSE via App.
- Interoperabilità FSE nazionale: garantire l'integrazione del FSE provinciale con il sistema di interoperabilità interregionale.
- Formazione e Informazione: assicurare la necessaria attività di sensibilizzazione e formazione verso tutti i professionisti della salute, gli operatori e i soggetti coinvolti nell'attuazione e gestione del FSE, nonché verso i cittadini.

- TEMPI

Avvio 2016 - Conclusione 2018

Dematerializzazione Ricetta Sanitaria – Assistenza Specialistica

- OBIETTIVI

Completamento e messa a regime della prescrizione dematerializzata di prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.

- MISURE

- adeguamento dei sistemi informativi dei prescrittori (medici ospedalieri e medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) e degli erogatori
- adeguamento del Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) per la gestione della prescrizione specialistica
- adeguamento del catalogo delle prestazioni e delle discipline provinciali con quello nazionale
- transcodifica dei codici del nomenclatore provinciale ai codici del nomenclatore nazionale
- transcodifica dei codici di esenzione provinciale ai codici di esenzione nazionali
- formazione/informazione dei Prescrittori/Erogatori

- TEMPI

Avvio 2016 - Conclusione 2017

31

32

ACCESSO AI SERVIZI: IL PROGETTO IO TRENTINO

Verso un sistema unico di accesso alla pa digitale e un nuovo modello di erogazione dei servizi

•OBIETTIVI

Realizzare il nuovo sistema di comunicazione e di interazione del sistema pubblico trentino verso il cittadino, le imprese e il territorio attraverso il Progetto **“Io Trentino. Nuovo Sistema di comunicazione e relazione del sistema trentino verso cittadini, imprese e utenti territoriali”**

•MISURE

Creazione di una relazione personalizzata con il cittadino/utente attraverso il riconoscimento e la gestione dell'identità digitale

Promuovere e favorire una rivisitazione dell'organizzazione che favorisca l'orientamento al servizio e contestualmente un migliore scambio di informazioni e di conoscenza, anche trasversale all'organizzazione

Partecipazione attiva dei cittadini al miglioramento della qualità dei servizi attraverso il tracciamento delle interazioni con la Provincia autonoma di Trento e gli altri enti coinvolti nell'erogazione degli stessi, identificazione di nuovi indicatori per misurare la percezione della qualità e la soddisfazione

Realizzare una piena esigibilità del servizio da parte del cittadino attraverso un unico punto di contatto e la multicanalità

Modulazione dei servizi in modalità multicanale a partire dalla profilazione degli utenti

II SISTEMA DI PORTALI INTEROPERABILI COME PRIMA RELAZIONE DIRETTA CON IL CITTADINO

Il sistema trentino si caratterizza per una forte convergenza ed integrazione dei sistemi di creazione, archiviazione, gestione, integrazione, stoccaggio e riuso delle informazioni necessarie a sviluppare servizi con al centro i cittadini.

Questo sistema si rende manifesto attraverso una rete di portali

Il **portale istituzionale provinciale**

Il **portale dei servizi on line**

Il **portale dei dati aperti**

Il **portale della partecipazione**

Il **portale dell'amministrazione trasparente**

Il **portale Come fare per**

Il **sistema dei portali della rete dei Comuni (Comunweb)**

IL PORTALE ISTITUZIONALE

- OBIETTIVI

Riprogettazione del portale istituzionale a vari livelli (sistema tecnologico, organizzazione dei contenuti e veste grafica) in ottica di semplificazione, maggiore fruibilità e standardizzazione, allineata alle logiche di Italia Log In.

- MISURE

Attivare il coordinamento tra i vari Gruppi di Lavoro (Team operativi PAT, Team operativo Consorzio dei Comuni)

Mappare i siti esistenti a livello di ciascuna area dipartimentale

Mappare la consistenza e l'operatività attuale delle redazioni decentrate

Definire criteri guida della riprogettazione (semplificazione, aggregazione vs granularità dei canali, riuso, interazioni mutual value: utili, usabili e desiderabili per i destinatari da un lato e più efficienti e produttive per l'Amministrazione)

Definire priorità e tempistiche di produzione dei nuovi siti provinciali

Definire le procedure gestionali nelle varie fasi di vita di un sito provinciale

Definire le iniziative di formazione/informazione rivolte alla comunità dei redattori

Organizzare un'area web e delle esperienze di condivisione di pratiche e di saperi per la comunità dei redattori, per potenziarne le competenze e la capacità generativa

- TEMPI

Diverse attività sono già state avviate (es. le mappature). Le altre attività, specie quelle a carattere gestionale verranno progressivamente messe a regime nel corso del 2017



IL PORTALE DEI SERVIZI ON LINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENINO

- OBIETTIVI

Garantire un'offerta costante di servizi on line del sistema pubblico trentino a favore di cittadini, imprese e territorio accedibili con identità digitali previste dal CAD (SPID e TS/CPS) attraverso una piattaforma unica e centralizzata. (punto di identificazione sicura e di accesso unificato ai servizi on line del sistema pubblico trentino)

- MISURE

Promozione e diffusione di nuovi servizi in modo coerente ed omogeneo secondo una logica di parità unitaria e in sinergia con l'iniziativa Comunweb/stanza del cittadino

Evoluzione tecnologica e grafica in accordo con il Gruppo Portale nonché in coerenza con le previsioni normative in materia di modalità di accesso ai servizi on line come introdotte dal CAD

Adeguamento del portale alla normativa sull'accessibilità

Adeguamento del portale alle regole sulla usabilità

Monitoraggio e adeguamento ai requisiti/specifiche promosse a livello nazionale/europeo





- OBIETTIVI

Fare del Trentino un territorio ad alta cultura del dato e fornire alle future generazioni materia prima per nuovi modelli di impresa e nuove professioni

- MISURE

Realizzazione di un punto federato di accesso ai dati aperti del servizio pubblico trentino allineato agli standard europei



LA CYBER SECURITY



- OBIETTIVI

Anticipare le minacce e rispondere in modo integrato ed efficace agli attacchi

Formazione ai dipendenti e ai cittadini

- MISURE

- Approfondire la conoscenza del fenomeno del cyber crimine e formare i dipendenti
- Passare ad una progettazione dei servizi che consideri la sicurezza e la protezione dei dati come fulcro e driver da cui partire nella costruzione di processi amministrativi e servizi digitali efficienti e sicuri (privacy e security by design)
- Evolvere il NOC/SOC di Informatica Trentina e Trentino Network nella logica del CERT e potenziarne le competenze in ottica di monitoraggio e prevenzione



La Governance sulle iniziative di digitalizzazione

Il Tavolo di Coordinamento tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni trentini condivide approcci realizzativi e iniziative prioritarie in attuazione di alcune macroazioni strategiche dell'Agenda digitale trentina

- SPID
- ANPR
- PAGAMENTI ELETTRONICI
- OPEN DATA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO PUBBLICO
- SERVIZI ON LINE: STANDARD DEI SERVIZI E MODALITA' DI ACCESSO
- PORTALI ISTITUZIONALI: INTEROPERABILITA' e CONVERGENZA TECNOLOGICA
- STANDARDIZZAZIONE E ALLINEAMENTO DELLA STRUTTURA DEI DATI
- VALORIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA TERRITORIALE COMUNWEB
- DEMATERIALIZZAZIONE/CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI