

CAMERA DEI DEPUTATI

XVII LEGISLATURA

**COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA
SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI
COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE
DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE**

Atto libero a norma dell'articolo 1 della *Deliberazione sul regime di
divulgazione degli atti e dei documenti*

**QUESTIONARIO per la rilevazione dell' attuazione CAD nei maggiori comuni
italiani**

LISTA DOMANDE

Rilevazione attuazione CAD nei maggiori comuni italiani

Questionario della Commissione parlamentare di inchiesta sul livello di digitalizzazione e innovazione delle pubbliche amministrazioni e sugli investimenti complessivi riguardanti il settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ottobre 2017

Versione a stampa

Il presente questionario coinvolge i maggiori comuni italiani per un'indagine sull'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, modificato in ultimo dal decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179) e sul processo di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni locali.

Il questionario può essere compilato esclusivamente *on line*, utilizzando il link ricevuto per posta elettronica. È possibile compilare il questionario in più sessioni, salvando le risposte immesse, per un periodo di 7 giorni

Il questionario è composto da 69 domande suddivise in 17 sezioni. Le domande contrassegnate con * sono a risposta obbligatoria.

Profilo professionale del compilatore

A che titolo compila questo questionario? *

- Responsabile della transizione alla modalità digitale del comune
- Delegato dall'amministrazione a rispondere al questionario

Anno di nascita *

Qual è il massimo titolo di studio da Lei conseguito? *

- Diploma di istruzione secondaria superiore
- Diploma di laurea
- Formazione post laurea (master, dottorato)
- Altro

In quale area di studi? *

- Area scientifica
- Area giuridica
- Area economica
- Area sociale
- Area umanistica
- Area medica
- Altro:

Laurea in informatica/ingegneria informatica *

- Sì
- No

Iscrizione all'ordine *

- Sì
- No

Pregressa esperienza nel settore privato di almeno 5 anni *

- Sì
- No

Pregressa esperienza nel settore pubblico per almeno 5 anni *

- Sì
- No

In quale tipo di amministrazione pubblica?

- Enti locali
- Amministrazione centrale
- Altro:

Pagamenti elettronici

L'art. 5 del CAD obbliga le PPAA ad accettare qualsiasi pagamento tramite la piattaforma PagoPA.

Qual è la percentuale di servizi che prevedono un pagamento da parte dell'utenza, ma non rendono possibile effettuarlo tramite la piattaforma PagoPA come da art. 5? *

Entro quale data è prevista l'attivazione completa?

A quanto ammonta lo stanziamento di bilancio previsto per l'attivazione completa? (zero se non è previsto uno stanziamento specifico, importi in migliaia di euro)

Esiste un obiettivo specifico assegnato ad un dirigente nel piano delle performance? *

- Sì
- No

Quali sono gli indicatori associati all'obiettivo?

Comunicazioni tra imprese e PPAA

Secondo l'art. 5-bis del CAD la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti tra le imprese e le PPAA avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Nella Sua amministrazione, qual è la percentuale di procedimenti amministrativi che prevedono ancora lo scambio di documenti cartacei con le imprese? *

Entro quale data è prevista la totale digitalizzazione dello scambio di documenti e informazioni con le imprese?

A quanto ammonta lo stanziamento di bilancio previsto per l'attivazione completa? (zero se non è previsto uno stanziamento specifico, importi in migliaia di euro)

Esiste un obiettivo specifico assegnato ad un dirigente nel piano delle performance? *

- Sì
- No

Quali sono gli indicatori associati all'obiettivo?

Qualità dei servizi e soddisfazione dell'utenza

L'art. 7 comma 3 del CAD prevede che per i servizi in rete, le PPAA rilevino la soddisfazione degli utenti e che pubblichino i risultati e le statistiche di utilizzo sui loro siti.

Qual è la percentuale di servizi *on line* che non prevedono la possibilità di esprimere la soddisfazione dell'utenza? *

Entro quale data è prevista l'estensione della possibilità a tutti i servizi *on line*?

A quanto ammonta lo stanziamento di bilancio previsto per l'attivazione completa? (zero se non è previsto uno stanziamento specifico, importi in migliaia di euro)

Esiste un obiettivo specifico assegnato ad un dirigente nel piano delle performance? *

- Sì
- No

Quali sono gli indicatori associati all'obiettivo?

A quali indirizzi web sono pubblicati i risultati della rilevazione della soddisfazione degli utenti e le statistiche di utilizzo dei siti?

Norme generali per l'uso delle TIC nell'azione amministrativa

Gli organi di governo nell'emanazione delle direttive generali per l'attività amministrativa e le PPAA nella redazione del piano di performance dettano disposizioni per l'attuazione del CAD

Quali sono gli estratti del piano di performance degli scorsi 5 anni che dettano disposizioni per l'attuazione del CAD, come da art. 12, comma 1-bis?

In che modo l'attuazione del Codice è rilevante ai fini della misurazione della performance organizzativa e individuale, come da comma 1-ter? *

In che percentuale i rapporti interni e quelli con le altre amministrazioni avvengono in modo digitale, come da art. 12, comma 2?

In che modo viene attuato il comma 3-bis dell'articolo 12 e quindi viene favorito l'uso di dispositivi elettronici personali?

Formazione informatica dei dipendenti pubblici

Quali politiche di formazione finalizzate alla conoscenza e all'uso delle TIC sono state attuate negli ultimi 5 anni, come da art. 13 del CAD? *

Quante ore annuali di formazione finalizzate alla conoscenza e all'uso delle TIC sono state erogate in media per ogni dipendente negli ultimi 5 anni?

Che tipo di corsi sulle TIC sono stati erogati negli ultimi 5 anni?

- Uso di *software* commerciale
- Uso di *software* proprietario
- Uso di *hardware*
- *Social media management*
- Protezione della *privacy* e dei dati personali
- Sicurezza e *cybersecurity*
- *Big data* e *data analytics*
- Internet delle cose
- Altro:

Quali tipologie di corsi sono stati erogati?

- In presenza
- *Webinar*
- *E-learning*
- Altro:

Quali soggetti hanno erogato i corsi?

- Strutture interne all'amministrazione
- Soggetti commerciali specializzati
- Fornitori
- Università ed enti di formazione pubblici
- Altro:

Digitalizzazione e riorganizzazione

L'art. 15 del CAD prevede che le PPAA tengano conto (comma 2-bis) dei risparmi, dei costi e delle economie derivanti dai progetti di investimento in materia di innovazione tecnologica e che debbano (comma 2-ter) quantificare annualmente i risparmi.

La Sua amministrazione ha conseguito risparmi in seguito a progetti di innovazione tecnologica? *

- Sì
- No
- Non so

I risparmi derivanti dai progetti di innovazione sono stati rilevati secondo l'art 15, comma 2-bis e 2-ter negli ultimi 5 anni? *

- Sì
- No
- Non so

A quanto ammontano i risparmi derivanti dai progetti di innovazione rilevati secondo l'art 15, comma 2-bis e 2-ter negli ultimi 5 anni (importi in migliaia di euro)?

I risparmi sono stati utilizzati secondo le disposizioni dell'articolo 15 comma 2-ter, secondo periodo? *

- Sì
- No

Motivare l'eventuale mancata applicazione dell'articolo 15, comma 2-ter

Responsabile alla transizione digitale

Secondo l'art. 17, comma 1 lettera e) del CAD, l'ufficio responsabile della transizione digitale ha compiti di analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione e l'uso delle TIC. Per la lettera f) ha compiti di cooperare alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione.

Quali sono gli atti relativi alle attività svolte negli ultimi 5 anni relativamente a quanto previsto dalle lettere e) ed f) del primo comma dell'art. 17?

L'organizzazione dell'ente è coerente con l'uso delle TIC? *

- Sì
- No

Motivazione

Quali professionalità sono state finora coinvolte nel processo di digitalizzazione dell'ente?

- Programmatori software
- Web designer
- Grafici professionisti
- Esperti di interfaccia
- Social media manager
- Data analyst e data manager
- Esperti di web marketing
- Consulenti organizzativi
- Esperti di search engine optimization (SEO)
- Archivist digitali / conservatori
- Altro

Formazione dei documenti

Secondo l'art. 40 del CAD, le PPAA formano gli originali dei propri documenti con mezzi informatici.

Qual è la percentuale di documenti originali che non sono formati esclusivamente con mezzi informatici? *

Esistono procedimenti dell'amministrazione per i quali è prevista l'apposizione di timbri, firme autografe, sigle a margine, bollinature o altre procedure analogiche nella formazione dei documenti?

- Sì
- No

Entro quale data è prevista la totale dematerializzazione dei processi relativi alla formazione dei documenti?

A quanto ammonta lo stanziamento di bilancio relativo al raggiungimento dell'obiettivo di totale dematerializzazione dei flussi documentali? (zero se non è previsto lo stanziamento, importi in migliaia di euro)

Esiste almeno un obiettivo specifico assegnato ad almeno un dirigente nel piano delle performance? *

- Sì
- No

Quali sono gli indicatori associati?

Procedimento e fascicolo

La PA raccoglie in un fascicolo gli atti del procedimento e comunica le modalità per esercitare i diritti di cui alla legge 241/1990 (art. 41, comma 2 del CAD). Il fascicolo deve poter essere direttamente consultato e alimentato da tutte le PPAA coinvolte nel procedimento (2-bis). Il fascicolo reca indicazione del titolare del procedimento, responsabile, oggetto, elenco documenti (2-ter). È costituito per garantire l'esercizio dei diritti previsti dalla legge 241 per via telematica (2-quater).

Quali sono le modalità con cui gli interessati possono esercitare i diritti di cui all'art. 10 della legge 241/1990? *

- PEC
- Sito web con autenticazione SPID
- Sito web con autenticazione non SPID
- Nessuna modalità telematica
- Altro:

Le pubbliche amministrazioni coinvolte nei procedimenti amministrativi possono direttamente consultare e alimentare il fascicolo informatico, come da comma 2-bis?

- Sì
- No

Trasmissione dei documenti tra PPAA

Secondo l'articolo 47 del CAD, le comunicazioni tra PPAA avvengono per posta elettronica o cooperazione applicativa (comma 1), in ogni caso è esclusa la trasmissione di documenti a mezzo fax (comma 2, lettera c, secondo periodo) e le PPAA utilizzano la posta elettronica o altri strumenti informatici per comunicare con dipendenti (comma 3, secondo periodo). Se le comunicazioni avvengono in modo diverso da posta elettronica o cooperazione applicativa, sussiste la responsabilità dirigenziale e disciplinare (comma 1-bis).

Quale percentuale di comunicazioni con altre PPAA avvengono secondo le disposizioni dell'articolo 47, comma 1?

La Sua amministrazione riceve o trasmette a mezzo fax documenti da o verso altre PPAA?

- Sì
- No

Quale percentuale di comunicazioni tra l'amministrazione e i propri dipendenti avviene in modalità analogica? *

Disponibilità dei dati delle PPAA

Qualunque dato trattato dalla PA è reso disponibile alle altre PA per i compiti istituzionali senza oneri.

A quanto ammontano, in media negli ultimi 5 anni, i costi annuali sostenuti dalla sua amministrazione per l'accesso a banche dati detenute da altre PPAA (importi in migliaia di euro)?

A quanto ammontano, in media negli ultimi 5 anni, le entrate annuali della sua amministrazione derivanti dall'erogazione di servizi di accesso a banche dati nei confronti di altre PPAA (importi in migliaia di euro)?

Accesso telematico e riutilizzo dei dati delle PPAA

Le attività volte a garantire l'accesso telematico e il riutilizzo dei dati delle PPAA rientrano tra i parametri di valutazione delle performance dirigenziali.

In che modo viene attuato il comma 4 dell'art. 52?

Contenuto dei siti delle PPAA

I siti delle PPAA devono contenere, tra l'altro, l'elenco di tutti i procedimenti amministrativi di loro competenza con informazioni, come, ad esempio, l'indirizzo *on line* o i tempi di realizzazione.

Nell'elenco previsto dall'articolo 35 del dlgs 33/2013, che percentuale di servizi riporta l'indicazione dell'indirizzo *on line* attraverso il quale accedere telematicamente, come da comma 1 lettera i)?

Nell'elenco previsto dall'articolo 35 del dlgs 33/2013, che percentuale di servizi riporta l'indicazione dei tempi di realizzazione del rispettivo servizio *on line* in caso di assenza dello stesso, come da comma 1 lettera i)?

SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Quale percentuale di servizi *on line* che richiedono l'identificazione informatica consentono l'accesso anche tramite SPID, come da comma 2-octies dell'art. 64 del CAD? *

Quando è prevista la copertura del 100% dei servizi *on line*?

A quanto ammonta lo stanziamento di bilancio relativo all'attuazione del comma 2-octies? (zero se non esiste uno stanziamento di bilancio specifico, importi in migliaia di euro)

Esiste almeno un obiettivo specifico all'attuazione del comma 2-octies assegnato ad almeno un dirigente nel piano delle performance? *

- Si
- No

Quali sono gli indicatori di performance relativi all'attuazione del comma 2-octies?

Riuso delle soluzioni e standard aperti

Le PPAA titolari di *software* realizzato su specifiche indicazioni hanno l'obbligo di rendere disponibile il codice sorgente completo della documentazione, in uso gratuito alle PPAA (e ad altri soggetti giuridici), con licenza aperta (art. 69, comma 1 del CAD).

Qual è il numero di soluzioni e programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni della Sua amministrazione negli ultimi 10 anni?

Per quali soluzioni o programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni della Sua amministrazione negli ultimi 10 anni sono stati resi disponibili i codici sorgenti? *

Quali repertori pubblici sono stati utilizzati per il rilascio dei codici sorgenti e della documentazione?

Quali PPAA hanno riutilizzato i programmi sviluppati?

Fornitori

Di quali tipologie di fornitori TIC si avvale la Sua amministrazione? *

- Imprese
- RTI
- Cooperative
- Società *in house*
- *Software house* pubbliche
- Consorzi
- Università
- Altro:

Che tipo di servizi accessori hanno fornito?

- Assistenza nella fase di installazione e di messa in opera
- Formazione specifica
- Customizzazione
- Strumenti per la valutazione dei risultati
- *Help desk*
- Altro: